



**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

НАКАЗ

« 08 » жовтня 2025 р.

м. Івано-Франківськ

№ 553-Д

Про введення в дію рішення
вченої ради ХДУ від 29.09.2025
про затвердження Порядку опитування
науково-педагогічних працівників, стейкхолдерів
та інших зацікавлених осіб в
Херсонському державному університеті

На підставі рішення вченої ради Херсонського державного університету (протокол від 29.09.2025 № 3).

НАКАЗУЮ:

1. Увести в дію рішення вченої ради Херсонського державного університету від 29.09.2025.
2. Затвердити оновлений Порядок опитування науково-педагогічних працівників, стейкхолдерів та інших зацікавлених осіб в Херсонському державному університеті (версія 02) (додаток).
3. Керівниці відділу забезпечення якості освіти Черкашиній Т.О. забезпечити розміщення Порядку опитування здобувачів вищої освіти в Херсонському державному університеті.
4. Контроль за виконанням наказу покласти на проректорку з навчальної та науково-педагогічної роботи Мальчикову Д.С.

Ректор

Олександр СПИВАКОВСЬКИЙ

Володимир Олексенко
Наталія Воропай
Дар'я Мальчикова
Тетяна Черкашина

Ознайомити: першого проректора, проректорів, деканів факультетів, завдувачів кафедр, гарантів освітніх програм, керівницю навчально-методичного відділу, керівницю навчального відділу, завідувачку відділом аспірантури та докторантури, керівницю відділу забезпечення якості освіти

МОН України ХДУ	Порядок опитування здобувачів вищої освіти в Херсонському державному університеті	Версія 02
--------------------	---	--------------

Додаток

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Херсонського
державного університету
від 08.10.2025 № 553-Д

ПОРЯДОК опитування науково-педагогічних працівників, стейкхолдерів та інших зацікавлених осіб в Херсонському державному університеті

1.ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Здійснення загальноуніверситетського опитування учасників освітнього процесу є одним із елементів моніторингу функціонування системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Херсонському державному університеті (далі Університет).

Порядок визначає та регулює процедуру опитування науково-педагогічних працівників, стейкхолдерів та інших зацікавлених осіб (абітурієнтів, роботодавців, працівників структурних підрозділів, фахівців-практиків, батьків абітурієнтів та/або здобувачів вищої освіти, представників місцевого самоврядування, громадських організацій та інших).

Законодавчо-нормативне забезпечення:

- Закон України «Про освіту»;
- Закон України «Про вищу освіту»;
- Положення про акредитацію освітніх програм, за яким здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти;
- Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо вдосконалення освітньої діяльності у сфері вищої освіти»;
- Стандарт ISO 9001:2015 «Quality management systems — Requirements» («Системи управління якістю. Вимоги»);
- Стандарт і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG 2015);
- Стратегія розвитку Херсонського державного університету на 2023-2027 рр.

МОН України ХДУ	Порядок опитування здобувачів вищої освіти в Херсонському державному університеті	Версія 02
--------------------	---	--------------

- Внутрішня система забезпечення якості освіти;
- Положення про організацію освітнього процесу в Херсонському державному університеті;
- Положення про освітню програму в Херсонському державному університеті

2. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ПРИНЦИПИ ОПИТУВАННЯ

Проведення моніторингу у формі соціологічних опитувань серед наукових, науково-педагогічних, педагогічних працівників, стейкхолдерів та інших зацікавлених осіб здійснюється з метою визначення пріоритетних напрямів розвитку різних складових освітнього процесу в Університеті, що відповідають сучасним викликам і потребують підвищеної уваги з боку всіх зацікавлених осіб, а також обґрунтування й уточнення превентивних заходів, спрямованих на подолання негативних тенденцій та забезпечення високої якості надання освітніх послуг.

Мета опитування - отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та задоволення якістю освіти та освітнього процесу в університеті науково-педагогічних працівників Університету, випускників, роботодавців та інших зацікавлених сторін щодо якості освіти та освітньої діяльності, отримання об'єктивних даних про рівень їх задоволеності, встановлення ефективного зворотного зв'язку між усіма зацікавленими особами; формування пропозицій для удосконалення освітнього середовища, а також розробка рекомендацій для подальшого розвитку внутрішньої системи забезпечення якості освіти, зокрема удосконалення принципів студентоцентричного навчання, викладання та оцінювання.

Основні завдання опитування:

- проведення незалежного, систематичного опитування науково-педагогічних працівників, стейкхолдерів та інших зацікавлених осіб в Університеті;
- збір узагальненої інформації про якість змістового наповнення та організаційних форм навчання в межах реалізованих освітніх програм, а також про інші чинники, що впливають на ефективність освітньої діяльності, зокрема, умови навчання, наявні ресурси, зовнішні мотиваційні впливи та соціально-психологічні аспекти освітнього середовища;

МОН України ХДУ	Порядок опитування здобувачів вищої освіти в Херсонському державному університеті	Версія 02
--------------------	---	--------------

- отримання інформації щодо відповідності компетентностей, набутих здобувачами вищої освіти, очікуванням і потребам роботодавців, а також задоволення роботодавців якістю підготовки фахівців в Університеті;
- вивчення мотивації обрання університету абітурієнтами як освітнього майданчика для отримання майбутнього фаху;
- вивчення рівня задоволеності випускників отриманою в Університеті освітою, а також визначення того, наскільки її зміст відповідає актуальним потребам і вимогам ринку праці;
- дослідження ефективності поєднання освітнього процесу з науково-дослідницькою діяльністю за участю різних учасників освітнього середовища;
- підготовка аналітичних звітів для виявлення слабких місць в організації освітнього процесу та надання обґрунтованих рекомендацій для його вдосконалення;
- застосування опитувань як одного з інструментів у межах системи моніторингу якості освітньої діяльності.

Основні принципи проведення опитування:

- анонімність;
- добровільність;
- об'єктивність (відображення реального стану ситуації);
- точність;
- повнота, інформативність;
- системність, регулярність;
- валідність;
- відповідність місії та стратегії Херсонського державного університету.

Напрями опитування:

- якість освіти в Університеті в цілому;
- якість освітніх програм, навчальних планів, силабусів навчальних дисциплін/освітніх компонент тощо;
- рівень якості освітнього процесу, ступінь організованості освітньої діяльності та її окремих складових;
- рівень задоволеності організацією освітнього процесу, методичним і матеріально-технічним забезпеченням в Університеті;
- рівень задоволеності отриманих освітніх послуг;
- дотримання принципів студентоцентрованого навчання;
- дотримання принципів академічної доброчесності;

МОН України ХДУ	Порядок опитування здобувачів вищої освіти в Херсонському державному університеті	Версія 02
--------------------	---	--------------

- конкурентні переваги Університету;
- відповідність змісту освітніх програм потребам та вимогам ринку праці;
- об'єктивність та прозорість системи оцінювання;
- інші.

До груп опитування можуть відноситися:

- науково-педагогічні працівники (НПП);
- наукові працівники;
- педагогічні працівники;
- співробітники університету;
- адміністрація університету;
- роботодавці;
- випускники різних років;
- абітурієнти;
- батьки абітурієнтів та/або здобувачів освіти;
- регіональні органи державної влади та органи місцевого самоврядування;
- інші зацікавлені особи.

3. ОРГАНІЗАЦІЯ ТА ПРОЦЕДУРА ОПИТУВАННЯ

Участь в опитуванні є анонімною і добровільною.

Процедура опитування для співробітників Херсонського державного університету (НПП, адміністрація, структурні підрозділи).

Питання анкет формуються в межах компетентності співробітників університету та можуть коригуватися за обґрунтованими їх пропозиціями.

Опитування проводяться на корпоративній платформі KSU24:

- в особистих кабінетах науково-педагогічних працівників та співробітників;
- за допомогою гугл-форм через сповіщення на особистих сторінках корпоративної платформи.

Перед початком опитування ректором підписується розпорядження про проведення опитування, у якому зазначено інформацію щодо учасників опитування, мети, термінів опитування, процедури його проведення.

Керівники структурних підрозділів (керівники відділів та служб, завідувач кафедри, декан факультету) здійснюють інформування співробітників щодо опитування, звертають особливу увагу на анонімність опитування і на ту обставину, що його результати будуть використані тільки в

МОН України ХДУ	Порядок опитування здобувачів вищої освіти в Херсонському державному університеті	Версія 02
--------------------	---	--------------

узагальненому вигляді; контролюють процес перебігу опитування.

Організацію проведення опитування, консультування, надання проміжних результатів, обробку результатів, підготовлення аналітичного звіту за результатами опитування тощо здійснює відділ забезпечення якості освіти.

Технічний супровід процесу online опитування та систематизації результатів опитування здійснює відділ цифрової інфраструктури Херсонського державного університету.

Процедура опитування зовнішніх учасників (абітурієнти, випускники, стейкхолдери та інші).

До організації опитувань зовнішніх учасників можуть бути долучені різні структурні підрозділи університету (факультети, приймальна комісія, сектор сприяння працевлаштуванню студентів і випускників, інші відділи та служби)

Питання анкет формуються в межах компетентності респондентів та можуть коригуватися за обґрунтованими їх пропозиціями.

Опитування проводяться в режимі онлайн за допомогою використання GOOGLE-форм анкет.

Перед початком опитування, в залежності від групи респондентів, відповідальним структурним підрозділом у співпраці з відділом забезпечення якості освіти готується анкета та надсилається лист із покликанням на опитування на електронну пошту потенційним та/або обраним респондентам. У листі стисло пояснюється мета, завдання та терміни проведення опитування, підкреслюється важливість та значущість наданої респондентами інформації, звертається особлива увага на анонімність опитування і на ту обставину, що його результати будуть використані тільки в узагальненому вигляді.

До технічного супроводу процесу online опитування та систематизації результатів опитування можуть бути долучені відділ цифрової інфраструктури та відділ забезпечення якості освіти Херсонського державного університету.

Результати опитування.

Відділ забезпечення якості освіти систематизує та узагальнює інформацію щодо результатів опитування співробітників Університету.

Систематизацію, обробку результатів, підготовлення аналітичного звіту за результатами опитування зовнішніх учасників здійснює відповідальний за опитування відділ.

Результати опитування:

МОН України ХДУ	Порядок опитування здобувачів вищої освіти в Херсонському державному університеті	Версія 02
--------------------	--	--------------

- обговорюються та аналізуються на всіх рівнях університету (факультет, засідання ректорату, засідання науково-методичної та/або вченої ради університету);

- враховуються під час перегляду і оновлення освітніх програм, відкриття та/або закриття освітніх програм; при реалізації інституційних процедур внутрішнього/зовнішнього забезпечення якості вищої освіти; акредитаційних експертиз, постакредитаційного моніторингу;

- враховується для вдосконалення методичного забезпечення освітнього процесу;

- враховується з метою покращення освітнього середовища та матеріально-технічної бази Університету або окремих його підрозділів;

- враховуються під час проведення профорієнтаційної та вступної кампаній, а також для розширення можливостей працевлаштування здобувачів та випускників Університету;

- можуть бути враховані для розширення можливостей самовдосконалення професорсько-викладацького складу Університету; визначення напрямку підвищення кваліфікації;

- використовуються для прийняття кадрових рішень;

- застосовуються для підвищення рівня академічної доброчесності та антикорупційної діяльності в Університеті;

- можуть бути враховані у прийнятті важливих управлінських рішень.

Результати опитувань в узагальненому вигляді оприлюднюються на вебсайті Університету.

4. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

Порядок набуває чинності з наступного дня після введення його в дію наказом ректора, якщо інше не передбачено цим Порядком.

Зміни та доповнення до Положення можуть вноситися наказом ректора за рішенням вченої ради університету. У такій же послідовності Положення скасовується.

Керівниця відділу
забезпечення якості освіти



Тетяна ЧЕРКАШИНА

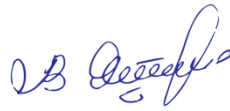
Керівник відділу цифрової
інфраструктури



Володимир КУТІЩЕВ

МОН України ХДУ	Порядок опитування здобувачів вищої освіти в Херсонському державному університеті	Версія 02
--------------------	--	--------------

Керівниця навчального
відділу



Вікторія ЯЦЕНКО

Керівниця навчально-
методичного відділу



Тетяна КОРНІШЕВА

Завідувачка відділу
аспірантури та
докторантури



Лідія БОНДАРЕНКО

ПОГОДЖЕНО

Перший проректор



Сергій ОМЕЛЬЧУК

Проректор з навчальної та
науково-педагогічної
роботи



Дар'я МАЛЬЧИКОВА

Проректор з цифровізації,
інноваційної, інвестиційної
діяльності та науково-
педагогічної діяльності



Олександр ЛЕМЕЩУК

Уповноважений з
антикорупційної
діяльності



Олексій САКОВНИЧ